

مواردی که باتری تولیدی شرکت فرازباتری مشمول گارانتی می شود:

۱- قطع شدگی (بعد از تست فنی مطابق با دستورالعمل خدمات پس از فروش شرکت فرازباتری)

۲- افت ولتاژ (بعد از تست فنی مطابق با دستورالعمل خدمات پس از فروش شرکت فرازباتری)

۳- ترکیدگی باتری در اثر انفجار داخلی

۴- سبز بودن چشمی و ولتاژ کمتر از ۱۱ ولت

۵- نشتی اسید تا سه ماه بعد از نصب روی خودرو

۶- سفید بودن چشمی و ولتاژ کمتر از ۱۳ ولت

(فایل دستورالعمل خدمات گارانتی را در پنل کاربری از منوی شرایط گارانتی و خدمات دانلود کنید)

ردیف	علت	مشخصه/تست
۱	قطع شدگی	در صورتی که یک باتری با چشمی سبز و ولتاژ ۱۲ ولت، قدرت استارت زنی پایینی داشته باشد یا به عبارتی آمپر نداشته باشد (مطابق با جدول شارژ در صفحه ۴ دستورالعمل خدمات گارانتی) باتری را در زیر شارژ قرار می دهیم. اگر باتری شارژ نشود بدین معنی است که عیب آن قطع شدگی است.
۲	افت ولتاژ	باتری را (مطابق با جدول شارژ در صفحه ۴ دستورالعمل خدمات گارانتی) شارژ نموده و سپس تست تخلیه انجام می گیرد. در صورتی که در حین تخلیه ولتاژ به کمتر از ۹.۵ ولت برسد باتری دچار افت ولتاژ شده و مشمول گارانتی می باشد. در صورتی که چشمی باتری مشکی باشد (مطابق صفحه ۴ دستورالعمل خدمات گارانتی) می بایست شارژ شده و سپس تست تخلیه انجام شود. در صورتی که چشمی سبز باشد و ولتاژ بین ۱۱ تا ۱۲ ولت باشد باتری (مطابق صفحه ۴ دستورالعمل خدمات گارانتی) شارژ شده و سپس تست تخلیه انجام گیرد.
۳	ترکیدگی	ترکیدگی باتری در اثر انفجار داخلی
۴	چشمی سبز	در صورتی که چشمی سبز باشد و ولتاژ باتری کمتر از ۱۱ ولت باشد.
۵	نشتی	نشتی اسید تا (سه ماه) بعد از نصب روی خودرو
۶	چشمی سفید	در صورتی که چشمی سفید باشد و ولتاژ باتری کمتر از ۱۳ ولت باشد.